



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale
Welfare e Servizi Educativi

Servizio Diritto all'Istruzione
il dirigente

Napoli, 28 maggio 2018,

prot. PG/2018/484954

Ai Dirigenti scolastici

Ai dirigenti dei Servizi Attività amministrative
delle Municipalità 1 - 10

e, p.c. All'Assessore alla Scuola ed all'Istruzione

" Al Direttore Centrale Welfare e Servizi Educativi

" Ai Direttori delle Municipalità 1 - 10

oggetto: procedure per l'elaborazione dei bollettini di maggio 2018 e distribuzione dei bollettini di aprile 2018

Gentili dirigenti,

per la distribuzione dei bollettini di aprile 2018 c'è stato un contrattempo che ha rallentato i tempi di elaborazione e stampa. La ditta da noi incaricata ci ha comunicato che la distribuzione avverrà da domani 29 maggio.

Laddove le consegne non dovessero essere state effettuate entro il 4 giugno 2018 oppure si dovessero registrare delle criticità, Vi chiediamo di darcene comunicazione **esclusivamente** all'indirizzo diritto.istruzione@comune.napoli.it in modo da consentirci di sollecitare la ditta incaricata o provvedere con soluzioni alternative.

Vi chiediamo la cortesia di avvertire i genitori degli alunni in modo che si organizzino per il ritiro e per il pagamento della quota contributiva di aprile 2018.

Contestualmente, Vi sollecitiamo a rispettare la scadenza del 5 giugno 2018 per completare, non oltre le ore 14.00, le operazioni di caricamento dei dati relativi al numero di pasti distribuiti agli alunni nel mese di maggio.

Auspichiamo tempi più rapidi per l'elaborazione, la stampa e la distribuzione dei bollettini di maggio che, però, potranno pervenire presso le scuole tra il 15 ed il 20 giugno. Siamo consapevoli che a quella data buona parte degli alunni non starà più frequentando le scuole e che è difficile provvedere alla regolare consegna delle buste.

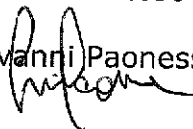
Vi invitiamo a sollecitare i genitori ad effettuare il ritiro e noi stessi, una volta certi dell'avvenuta consegna dei plichi, intendiamo inviare una e-mail agli indirizzi di posta elettronica che i genitori hanno fornito in occasione delle iscrizioni on-line.

Per Vostra opportuna conoscenza Vi segnaliamo che nei prossimi giorni partiranno i solleciti al pagamento per i genitori che risultano in una situazione debitoria per l'anno scolastico 2016/2017.

Per ultimo, Vi segnaliamo che con la lettera che accompagna i bollettini di aprile abbiamo provveduto a fornire ai genitori le prime indicazioni per l'iscrizione al servizio a domanda individuale di refezione scolastica per l'anno scolastico 2018/2019. Il testo è allegato alla presente nota.

Ringraziandovi per la cortese attenzione si pongono cordiali saluti

dr. Giovanni Paonessa



ISTRUZIONI PER LE ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2018/2019

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale. Per accedere al servizio per l'anno scolastico 2018/2019, è indispensabile che i genitori presentino una domanda di adesione.

Per consentirci di organizzare adeguatamente il servizio le domande dovranno essere presentate con congruo anticipo rispetto all'avvio del nuovo anno scolastico:

- **entro il 30 giugno 2018 per le scuole dell'infanzia comunale**, pena la decadenza dall'opzione per il tempo pieno;
- **entro il 31 luglio 2018 per le scuole statali**.

Anche per il prossimo anno scolastico 2018/2019 abbiamo previsto che gli utenti (genitori o esercenti la potestà genitoriale) provvedano a questo adempimento accedendo alla pagina del sito del Comune di Napoli www.comune.napoli.it/refezione e compilino on line la domanda di adesione al servizio di refezione scolastica. La funzione sarà accessibile **dal 30 maggio 2018**.

Per gli utenti che risultano già registrati l'accesso al programma sarà possibile inserendo:

- username il Codice Fiscale
- password quella in uso

Coloro che hanno dimenticato la password possono attivare la procedura di "recupero password" prevista dal programma.

Per gli utenti che si registreranno per la prima volta, la procedura prevede una fase di registrazione da effettuarsi inserendo il codice fiscale ed un indirizzo di posta elettronica personale a cui sarà inviata la password di accesso.

Gli utenti sono invitati a compilare in ogni sua parte la scheda relativa ai propri dati ed a quelli del bambino/alunno.

L'operazione andrà ripetuta nel caso di più bambini/alunni da iscrivere al servizio.

Per ottenere la riduzione del 30% della tariffa per i secondi e successivi figli è necessario che la registrazione sia sempre effettuata dal medesimo utente (genitore o esercente la patria potestà).

Gli utenti che intendono usufruire delle **agevolazioni tariffarie**, dovranno inserire, contestualmente alla compilazione della domanda di iscrizione, i dati relativi all'**attestazione ISEE in corso di validità (anno 2018)**.

Le domande prive degli estremi dell'attestazione ISEE (data, numero di protocollo ed importo) non potranno essere integrate successivamente. E' indispensabile, pertanto, che prima di provvedere alla compilazione della domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica si sia in possesso dell'attestazione ISEE per l'anno 2018.

Per tutte le altre informazioni, tra cui il nuovo sistema tariffario, rimandiamo alla pagina del sito del Comune di Napoli www.comune.napoli.it/refezione ed alle comunicazioni a mezzo e-mail che saranno inviate dal Servizio Diritto all'Istruzione.